

## OBRAZAC 2.

Izveštaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži – usluga pristupa internetu

Naziv operatora: Satellite Broadband Service Network Montenegro

Podaci za period: od 01.04.2017 do 30.06.2017

Parametar	Mjera	Statistika
1.1. Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji	Za 95% uspostavljenih usluga u posmatranom razdoblju	2 (dani)
	% uspostavljenih usluga do dogovorenog termina	99 %
	Vrijeme primanja zahtjeva	od 08:00 do 16:00 radnim danom od 08:00 do 14:00 subotom
1.2. Učestalost kvarova po pristupnoj liniji	Za 100 linija u posmatranom periodu	1 %
1.3. Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije	Za 80% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	2 (sati)
	Za 95% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	4 (sati)
	Za 80% ostalih kvarova	8 (sati)
	Za 95% ostalih kvarova	24 (sati)
	% uklonjenih kvarova ciljanog dana	%
	Vrijeme primanja zahtjeva	od 00:00 do 24:00 radnim danom od 00:00 do 24:00 subotom od 00:00 do 24:00 nedjeljom
1.4. Vrijeme odziva službe za korisnike	Prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu	47 (sekunde)
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	80 %
1.5. Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računara	% u posmatranom razdoblju	0 %
1.6. Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računara za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnike)	% u posmatranom razdoblju	N/A %
1.7. Dostignuta brzina slanja podataka (upload)	Maksimalna brzina	Kbit/s
	Minimalna brzina	Kbit/s
	Srednja vrijednost brzine	Kbit/s
	Standardna devijacija brzine	Kbit/s
1.8. Dostignuta brzina preuzimanja podataka (download)	Maksimalna brzina	Kbit/s
	Minimalna brzina	Kbit/s
	Srednja vrijednost brzine	Kbit/s
	Standardna devijacija brzine	Kbit/s

1.9. Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	%
1.10. Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	Ms
	Standardna devijacija kašnjenja	Ms

Tooway 2		
1.11. Dostignuta brzina slanja podataka (upload)	Maksimalna brzina	1000 Kbit/s
	Minimalna brzina	850 Kbit/s
	Srednja vrijednost brzine	825 Kbit/s
	Standardna devijacija brzine	98 Kbit/s
1.12. Dostignuta brzina preuzimanja podataka (download)	Maksimalna brzina	5000 Kbit/s
	Minimalna brzina	4200 Kbit/s
	Srednja vrijednost brzine	4600 Kbit/s
	Standardna devijacija brzine	102 Kbit/s
1.13. Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0 %
1.14. Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	760 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	90 ms

Tooway 8		
1.15. Dostignuta brzina slanja podataka (upload)	Maksimalna brzina	2000 Kbit/s
	Minimalna brzina	1600 Kbit/s
	Srednja vrijednost brzine	1800 Kbit/s
	Standardna devijacija brzine	97 Kbit/s
1.16. Dostignuta brzina preuzimanja podataka (download)	Maksimalna brzina	10000 Kbit/s
	Minimalna brzina	8700 Kbit/s
	Srednja vrijednost brzine	9350 Kbit/s
	Standardna devijacija brzine	89 Kbit/s
1.17. Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0 %
1.18. Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	760 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	89 ms

Tooway 10		
1.19. Dostignuta brzina slanja podataka (upload)	Maksimalna brzina	6000 Kbit/s
	Minimalna brzina	4700 Kbit/s
	Srednja vrijednost brzine	5350 Kbit/s
	Standardna devijacija brzine	103 Kbit/s
	Maksimalna brzina	22000 Kbit/s
	Minimalna brzina	18000 Kbit/s

1.20. Dostignuta brzina preuzimanja podataka (download)	Srednja vrijednost brzine	20000 Kbit/s
	Standardna devijacija brzine	103 Kbit/s
1.21. Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0 %
1.22. Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	770 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	84 ms

Tooway 16		
1.23. Distignuta brzina slanja podataka (upload)	Maksimalna brzina	2000 Kbit/s
	Minimalna brzina	1600 Kbit/s
	Srednja vrijednost brzine	1800 Kbit/s
	Standardna devijacija brzine	88 Kbit/s
1.24. Dostignuta brzina preuzimanja podataka (download)	Maksimalna brzina	10000 Kbit/s
	Minimalna brzina	8500 Kbit/s
	Srednja vrijednost brzine	9250 Kbit/s
	Standardna devijacija brzine	89 Kbit/s
1.25. Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0 %
1.26. Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	770 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	89 ms

Tooway 25		
1.27. Distignuta brzina slanja podataka (upload)	Maksimalna brzina	6000 Kbit/s
	Minimalna brzina	4700 Kbit/s
	Srednja vrijednost brzine	5350 Kbit/s
	Standardna devijacija brzine	112 Kbit/s
1.28. Dostignuta brzina preuzimanja podataka (download)	Maksimalna brzina	22000 Kbit/s
	Minimalna brzina	18000 Kbit/s
	Srednja vrijednost brzine	20000 Kbit/s
	Standardna devijacija brzine	111 Kbit/s
1.29. Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0 %
1.30. Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	770 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	86 ms

Tooway 40		
1.31. Distignuta brzina slanja podataka (upload)	Maksimalna brzina	6000 Kbit/s
	Minimalna brzina	4700 Kbit/s

	Srednja vrijednost brzine	5350 Kbit/s
	Standardna devijacija brzine	97 Kbit/s
1.32. Dostignuta brzina preuzimanja podataka (download)	Maksimalna brzina	22000 Kbit/s
	Minimalna brzina	18500 Kbit/s
	Srednja vrijednost brzine	20250 Kbit/s
	Standardna devijacija brzine	108 Kbit/s
1.33. Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0 %
1.34. Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	780 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	96 ms

Tooway Extra		
1.35. Dostignuta brzina slanja podataka (upload)	Maksimalna brzina	6000 Kbit/s
	Minimalna brzina	4800 Kbit/s
	Srednja vrijednost brzine	5400 Kbit/s
	Standardna devijacija brzine	98 Kbit/s
1.36. Dostignuta brzina preuzimanja podataka (download)	Maksimalna brzina	22000 Kbit/s
	Minimalna brzina	17500 Kbit/s
	Srednja vrijednost brzine	19750 Kbit/s
	Standardna devijacija brzine	94 Kbit/s
1.37. Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0 %
1.38. Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	770 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	79 ms

Tooway Infinity		
1.39. Dostignuta brzina slanja podataka (upload)	Maksimalna brzina	6000 Kbit/s
	Minimalna brzina	4800 Kbit/s
	Srednja vrijednost brzine	5400 Kbit/s
	Standardna devijacija brzine	96 Kbit/s
1.40. Dostignuta brzina preuzimanja podataka (download)	Maksimalna brzina	22000 Kbit/s
	Minimalna brzina	17500 Kbit/s
	Srednja vrijednost brzine	19750 Kbit/s
	Standardna devijacija brzine	93 Kbit/s
1.41. Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0 %
1.42. Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	780 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	86 ms

Mjesto i datum: Podgorica, 30.06.2017

Napomena: brzine slanja i preuzimanja podataka mjers se i dostavljaju (objavljaju) posebno za svaki korisnički paket